Bonheur en vrac
Votre allié dans la conquête du web!

Termes et Conditions du service d'hébergement, d'entretien et de soutien web

Applicables au 8 avril 2019

Article 1 - Préambule

Les présents Termes et Conditions ont pour objet de régir les termes et conditions ainsi que les modalités selon lesquelles BONHEUR EN VRAC fournit ses services d'hébergement, d'entretien et de soutien web à ses clients. Les présents Termes et Conditions prévalent sur les informations commerciales affichées sur le site www.bonheurenvrac.ca ou sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document y compris la soumission initiale pour un site web.

Article 2 - Conditions légales

Le service d'hébergement, d'entretien et de soutien web est offert par BONHEUR EN VRAC, entreprise ayant pour nom constitutif 3428311 Canada Inc. Le nom enregistré au Québec est BONHEUR EN VRAC dont le NEQ (numéro d'entreprise du Québec) est le 1167634600. Le siège social administratif est situé au 575 44e avenue Lachine, Qc, H8T 2K9, Canada.

L'utilisation d'un des services d'hébergement, d'entretien et de soutien web est régie par les termes et conditions énoncées ci-dessous, et constituent un contrat entre le CLIENT et BONHEUR EN VRAC. En utilisant les services, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté les termes et conditions énoncés ci-après. Ces termes et conditions sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, sans préavis, aussi vous êtes invité à les consulter de manière régulière.

Article 3 - Définitions

Aux fins des présentes Conditions d'utilisation, les définitions suivantes s'appliquent :

Bonheur en vrac : L'appellation BONHEUR EN VRAC réfère à l'entreprise susmentionnée, prestataire des Services d'hébergement, d'entretien et de soutien web.

Client : L'appellation CLIENT réfère à la personne utilisant les services de Bonheur en vrac.

Tous droits réservés

Forfait : Le forfait est choisi par le CLIENT parmi les choix disponibles sur le site web. Bonheur en vrac se réserve le droit de modifier les Forfaits.

Période de facturation : La période d'une durée d'un (1) mois débutant à l'expiration de la Période de gratuité incluse dans le forfait de réalisation de site web, si applicable, et renouvelable automatiquement à moins d'être résiliée selon les présents Termes et conditions.

Prix applicable: Le prix payable en dollars canadiens par le CLIENT pour les Services offerts par BONHEUR EN VRAC, plus les taxes applicables. Ce prix est révisé régulièrement en fonction des tarifs du marché, selon les modalités spécifiées aux articles 9.1 à 9.4.

Services : Les Services d'hébergement, d'entretien et de soutien web sont fournis au CLIENT par BONHEUR EN VRAC et comprennent des Forfaits d'hébergement et d'entretien et un Service de soutien web payable à l'heure. Sont spécifiquement exclus des Services, tous les services, licences, matériel et équipements qui ne sont pas visés par les présents Termes et conditions.

Service à la clientèle : Le service à la clientèle de BONHEUR EN VRAC dont les coordonnées sont les suivantes : 514-543-8722 ou 1-888-434-6755 ou soutien@bonheurenvrac.ca

Site web : Le site web réfère au site internet réalisé par BONHEUR EN VRAC, ou approuvé par BONHEUR EN VRAC si le site n'a pas été réalisé par l'équipe de BONHEUR EN VRAC.

Article 4 - Objet

En utilisant un Service et en considération du paiement par le CLIENT du Prix, BONHEUR EN VRAC s'engage à fournir le Service demandé par le CLIENT, selon les modalités et conditions prévues aux présentes.

Article 5 - Services

Article 5.1 Champ d'application

Les Services ne sont applicables que pour un Site web réalisé par BONHEUR EN VRAC, ou approuvé par BONHEUR EN VRAC si le site n'a pas été réalisé par l'équipe de BONHEUR EN VRAC.

- Le renouvellement des licences de plugins et extensions particuliers, comme des extensions d'une boutique en ligne;

Article 5.2 Forfait sur mesure « Hébergement et entretien »

Le Forfait est composé de différentes options choisies par le CLIENT. Le forfait de base auquel s'ajoute les différents services facultatifs correspond à l'hébergement standard qui comprend:

- La création de nouveaux courriels utilisant le nom de domaine à la demande du CLIENT.
- L'hébergement sur un serveur partagé ayant les configurations suivantes selon l'usage anticipé:

Tous droits réservés

	Hébergement BASE
Espace disque	5 000 MB
Bande passante mensuelle	20 000 MB
Comptes courriels max.	10
Bases de données max.	4
Sous-domaines max.	2
Domaines redirigés	10

Les autres services facultatifs sont :

- Entretien mensuel et sauvegarde
- Vérification et ajustements mineurs
- Vérification pour boutique en ligne
- Extra espace et bande passante
- Nom de domaine extra

Article 5.3 Service « Entretien mensuel et sauvegardes »

Dans le cadre de ce service, BONHEUR EN VRAC effectue pour le CLIENT:

- La mise à jour régulière du CMS WordPress, du thème ainsi que des plugins à leur dernière version;
- La sauvegarde des pages, des modules (plugins) et de la base de données sur une base régulière;

À noter que le forfait n'inclut pas:

- Les modifications ou ajout de pages, articles, textes, images, vidéos, audios, etc.;
- L'optimisation de la banque d'images;
- La vérification de l'affichage adéquat des pages, des articles et des produits sur votre site web. Le CLIENT doit le faire lui-même, en visitant le site web régulièrement.
- La résolution de problèmes suite à une mise à jour. Bien que ce soit rare, il peut arriver que les mises à jour des plugins et du thème créent des conflits;
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation de la part du CLIENT, ou suite à l'ajout de modules (plugins) par lui-même;
- La résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc. Un site mis à jour régulièrement, auquel d'ajoute la responsabilité du CLIENT d'avoir un mot de passe sécuritaire gardé confidentiel, permet d'éviter les problèmes. Toutefois, aucun site n'est complètement à l'abri;
- Le renouvellement des licences de modules (plugins) et extensions particulières, comme des extensions d'une boutique en ligne.

Tous droits réservés

Article 5.4 Vérification et ajustements mineurs

Dans le cadre de ce service, BONHEUR EN VRAC effectue pour le CLIENT:

- Cliquer sur toutes les pages du site;
- Envoyer un message de test dans les différents formulaires;
- Essayer les différentes fonctionnalités particulières (sauf pour la boutique en ligne);
- Investiguer pourquoi il y a incompatibilité, et effectuer l'ajustement;
- S'il y a un ennui ou malfonction qui ne peut être réglée facilement, restaurer l'ancienne version avant la mise à jour.

À noter que le service n'inclut pas:

- La vérification de la boutique en ligne;
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation de la part du CLIENT, ou suite à l'ajout de modules (plugins) par lui-même;
- La résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc. Un site mis à jour régulièrement, auquel d'ajoute la responsabilité du CLIENT d'avoir un mot de passe sécuritaire gardé confidentiel, permet d'éviter les problèmes. Toutefois, aucun site n'est complètement à l'abri;
- Le renouvellement des licences de modules (plugins) et extensions particulières, comme des extensions d'une boutique en ligne.

Article 5.5 Vérification pour boutique en ligne

Dans le cadre de ce service, BONHEUR EN VRAC effectue pour le CLIENT:

- Un test d'achat d'un des produits de la boutique en ligne;
- La vérification que les produits s'affichent normalement;
- La vérification que les modes de paiement et les modes de livraison sont encore les mêmes
- La vérification le lendemain de la mise à jour de WooCommerce, pour s'assurer que la base de données a été mise à jour (il y a souvent un délai de 24 heures).

À noter que le service n'inclut pas:

- La vérification suite à la mise à jour sur l'ensemble du site;
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation de votre part, ou suite à l'ajout de modules (plugins) par vous-même.
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation de la part du CLIENT, ou suite à l'ajout de modules (plugins) par lui-même;
- La résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc. Un site mis à jour régulièrement, auquel d'ajoute la responsabilité du CLIENT d'avoir un mot de passe

Tous droits réservés

sécuritaire gardé confidentiel, permet d'éviter les problèmes. Toutefois, aucun site n'est complètement à l'abri;
- Le renouvellement des licences de modules (plugins) et extensions particulières, comme des extensions d'une boutique en ligne.

Article 5.6 Extra espace et bande passante

Dans le cadre de ce service, l'hébergement standard du CLIENT a :

- Espace disque : 10 000 MB (au lieu de 5 000 MB dans l'hébergement standard)
- Bande passante : Illimitée (au lieu de 20 000 MB dans l'hébergement standard)

Article 5.7 Nom de domaine extra

Dans le cadre de ce service, nous effectuerons pour vous:

- L'achat du nom de domaine dans notre registraire;
- L'installation du nom de domaine dans votre hébergement, pour le rediriger à l'endroit de votre choix.

Le nom doit être parmi les extensions de .ca, .com, .info ou .org.

Article 5.8 Forfaits « Entretien Tranquillité BASE et ÉLITE »

Le Forfait comprend :

- La mise à jour régulière du CMS WordPress, du thème utilisé ainsi que des plugins;
- La sauvegarde des pages et de la base de données sur une base régulière;
- Les mesures préventives qui sembleront nécessaires à Bonheur en vrac afin de garantir la stabilité, la cohérence et la sécurité du site sans avoir à obtenir l'accord préalable du Client;
- L'accès à un certificat de sécurité partagé;
- Le renouvellement de deux (2) noms de domaine (.ca et .com) dans le cas du Site web réalisé par BONHEUR EN VRAC;
- La création de nouveaux comptes de courriels utilisant le nom de domaine, à la demande du CLIENT;
- L'hébergement sur un serveur partagé ayant les caractéristiques suivantes selon l'usage anticipé:

	Hébergement BASE	Hébergement ÉLITE
Espace disque	5 000 MB	10 000 MB
Bande passante mensuelle	20 000 MB	illimité
Comptes courriels max.	10	20
Bases de données max.	4	5
Sous-domaines max.	2	5
Domaines redirigés	10	10

Tous droits réservés

Le Forfait n'inclut pas :

- Les modifications ou ajout de pages, articles, textes, images, vidéos, audios, etc. Si le Client a besoin de soutien, il peut faire appel au Service de soutien web au Service à la clientèle;
- L'optimisation de la banque d'images. Le CLIENT est tenu de supprimer les médias en plusieurs exemplaires qu'il aura lui-même insérées et de vérifier qu'il a correctement nommé chaque média (sans accents) ;
- La vérification de l'affichage adéquat des pages, des articles et des produits sur le Site web. Le CLIENT doit le faire lui-même, en visitant son Site web régulièrement. Si le Client veut qu'on vérifie à sa place, il doit souscrire au Forfait Tranquillité Plus;
- La résolution de problèmes suite à une mise à jour. Bien que ce soit rare, il peut arriver que les mises à jour des plugins et du thème créent des conflits. Pour résoudre le problème, le CLIENT doit faire faire appel au Service de soutien web au Service à la clientèle, ou si BONHEUR EN VRAC constate le problème en premier, il en informera le CLIENT, et il ouvrira une demande de soutien web pour lui. S'il le préfère, le client peut souscrire au Forfait Tranquillité Plus, dans lequel est incluse la résolution de problèmes suite à une mise à jour.
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation du CLIENT. Si le CLIENT a besoin de soutien, il peut faire faire appel au Service de soutien web au Service à la clientèle;
- La résolution de problèmes suite à l'ajout de plugins par le CLIENT. Si le CLIENT a besoin de soutien, il peut faire faire appel au Service de soutien web au Service à la clientèle;
- la résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc. BONHEUR EN VRAC fait tout pour éviter de telles situations, mais si cela devait arriver, le CLIENT doit faire faire appel au Service de soutien web au Service à la clientèle; S'il le préfère, le client peut souscrire au Forfait Tranquillité Plus, dans lequel est incluse la résolution de problèmes de sécurité.
- Le renouvellement des licences de plugins et extensions particuliers, comme des extensions d'une boutique en ligne;

Article 5.9 Forfait Solo

Le Forfait comprend :

- Le renouvellement de deux (2) noms de domaine (.ca et .com) liés au site web réalisé par BONHEUR EN VRAC;
- La sauvegarde des pages et de la base de données sur une base régulière;
- La création de nouveaux courriels utilisant le nom de domaine à la demande du CLIENT.
- L'hébergement sur un serveur partagé ayant les configurations suivantes selon l'usage anticipé:

	Hébergement BASE	Hébergement ÉLITE
Espace disque	5 000 MB	10 000 MB
Bande passante mensuelle	20 000 MB	illimité

Comptes courriels max.	10	20
Bases de données max.	4	5
Sous-domaines max.	2	5
Domaines redirigés	10	10

Le Forfait n'inclut pas :

- La mise à jour régulière du CMS WordPress, du thème utilisé ainsi que des plugins à leur dernière version. Vous devrez acheter les licences du thème et des plugins a besoins;
- Les mesures préventives afin de garantir la stabilité, la cohérence et la sécurité du site; Les modifications ou ajout de pages, articles, textes, images, vidéos, audios, etc.
- L'optimisation de la banque d'images. Le CLIENT est tenu de supprimer les médias en plusieurs exemplaires qu'il aura lui-même insérées et de vérifier qu'il a correctement nommé chaque média (sans accents) ;
- La vérification de l'affichage adéquat des pages, des articles et des produits sur le Site web. Le CLIENT doit le faire lui-même, en visitant son Site web régulièrement. Si le CLIENT veut qu'on vérifie à sa place, il doit souscrire au Forfait Tranquillité Plus;
- La résolution de problèmes suite à une mise à jour. Bien que ce soit rare, il peut arriver que les mises à jour des plugins et du thème créent des conflits;
- La résolution de problèmes suite à une mauvaise manipulation du CLIENT;
- La résolution de problèmes de sécurité de type intrusions malveillante de tiers, vol et détournements éventuels de mots de passe, site hacké ou piraté, etc.
- L'installation et le renouvellement d'un Certificat de sécurité. Pour ce faire, le CLIENT doit en faire la demande auprès du Service à la clientèle.

Si le CLIENT souhaite obtenir du soutien, il peut souscrire à un Forfait Tranquillité ou Tranquillité Plus, ou faire faire appel au Service de soutien web auprès du Service de service à la clientèle.

A la demande du CLIENT, BONHEUR EN VRAC est en mesure de lui fournir un service de formation de base à la gestion de son Site web. Cette formation doit permettre au CLIENT d'ajouter sur son site des articles, des pages et/ou d'effectuer des modifications de textes, ajout/suppression de photos, etc… En aucun cas, cette formation ne prétend apporter une formation complète à la création et à la gestion de Site web sous WordPress ou aux langages de programmation.

5.10 Service de soutien web

Le Service de soutien web est un service d'assistance technique à la carte, offert par l'équipe de BONHEUR EN VRAC. Il est facturé à l'heure, à un tarif préétabli.

BONHEUR EN VRAC ne peut garantir de résultats précis avec son Service de soutien web. Quoi que l'équipe de BONHEUR EN VRAC fasse son possible pour compléter une tâche particulière dans les délais prévus, les résultats dépendent entièrement de la complexité du projet et de l'intervalle de temps disponible. Si B BONHEUR EN VRAC est incapable de compléter la tâche dans l'intervalle de temps prévu initialement, le CLIENT en sera informé et il aura l'option de commander des heures

Tous droits réservés

additionnelles du Service de soutien web. Le Service de soutien web est non-remboursable une fois le travail effectué.

5.11 Certificats SSL

L'utilisation et l'installation d'un Certificat SSL sont offertes gracieusement par BONHEUR EN VRAC dans le cadre d'un abonnement à un forfait d'hébergement et sont assujetties aux termes et conditions de AutoSSL.

Il est possible que le Site web ait besoin d'être ajusté suite à l'installation d'un Certificat, particulièrement les images, pour que le Certificat s'affiche bien. Le temps requis pour ces ajustements n'est pas compris dans l'installation du Certificat et sera facturé dans le cadre d'un Service de soutien web.

Article 5.7 Modalités d'intervention

Lorsque le Client souscrit aux Forfaits comprenant un service d'entretien ou de vérification, BONHEUR EN VRAC procédera aux vérifications préventives, aux sauvegardes et aux mises à jour au moment le plus adéquat, jugé par BONHEUR EN VRAC et dans l'intérêt du Site web du CLIENT.

Article 5.8 Modifications aux besoins d'hébergement

Advenant que les besoins du CLIENT changent et que son Site web requiert plus de bande passante, d'espace disque, de bases de données ou de courriels, les Forfaits ne seront plus adéquats et un nouveau forfait sur mesure sera créé pour les besoins du CLIENT. Le Prix applicable dépendra des configurations.

Article 6 : Prix et facturation

Tous les prix indiqués incluent les taxes et sont payables en dollar canadien.

Article 6.1 Forfaits

Le Prix applicable en vigueur est affiché sur le site de Bonheurenvrac.ca.

Le Prix applicable de chaque Forfait est fixé pour la période de janvier à décembre de chaque année. Il est révisé annuellement et tout changement entre en vigueur le 1er janvier.

Les factures sont payables d'avance par carte de crédit pour la période à échoir.

Le Prix applicable sera facturé mensuellement selon le Forfait choisi, et uniquement par le service de prélèvement sécurisé disponible par le site web de Bonheur en vrac. Dans l'éventualité où le CLIENT ne souhaite pas renouveler le Forfait, il doit signaler son annulation au Service à la clientèle.

En effectuant l'achat d'un Forfait par carte de crédit, ou en ajoutant une carte de crédit valide à son compte, le CLIENT autorise BONHEUR EN VRAC à facturer sur sa carte de crédit les frais de renouvellement du Forfait. Le CLIENT peut désactiver ces frais préautorisés en envoyant une demande d'annulation au Service à la clientèle.

Tous droits réservés

Le CLIENT doit maintenir une adresse courriel valide auprès de BONHEUR EN VRAC afin de recevoir de l'information importante au sujet de son compte et de son Site web, incluant les factures et les avis d'expiration.

Article 6.2 Service de soutien web

Toute demande de Service de soutien web est facturable à l'heure, au tarif applicable. Ce tarif peut être modifié sans préavis, et est révisé annuellement.

Il n'est pas possible de donner une estimation précise du temps requis pour effectuer une demande de Service de de soutien web en raison de la nature incertaine des problèmes rencontrés dans un Site web.

Tous les frais encourus par le Service de soutien web doivent être payés intégralement à la prochaine période de facturation, soit à la fin du mois en cours ou à un autre moment déterminé par BONHEUR EN VRAC, ou en souscrivant à une banque de temps disponible à l'achat sur le site de Bonheurenvrac.com.

Article 6.3 Défaut de paiement

À défaut de l'entier paiement du prix du renouvellement fixé dans le tarif, BONHEUR EN VRAC ne pourra effectuer le renouvellement demandé par le CLIENT. Le CLIENT recevra un courriel de notification de la part du Service à la clientèle suite au défaut de paiement afin que le CLIENT puisse rétablir la situation.

Dans le cadre d'un Forfait, l'arrêt définitif d'un Forfait interviendra 30 jours plus tard, si aucune mesure n'est prise par le CLIENT. Le CLIENT est alors tenu de prendre un autre Forfait de BONHEUR EN VRAC ou d'effectuer le transfert du Site web vers un autre hébergeur immédiatement. Si le Site web n'est transféré vers un autre hébergeur, le Site web du CLIENT ne sera plus disponible sur le web. La responsabilité de BONHEUR EN VRAC envers le Site web du CLIENT sera totalement dégagée.

Les mises à jour du CMS WordPress, du thème et de tout module installé sur le Site web deviendront à la charge du CLIENT. Le CLIENT devra éventuellement acheter les licences premium du thème et des plugins utilisés pour effectuer lui-même leurs mises à jour d'une part et, pour d'autre part, assurer la compatibilité du thème utilisé avec les dernières versions de WordPress.

En cas de transfert du Site web, le CLIENT est tenu de payer les frais de tout support technique offert par BONHEUR EN VRAC au tarif en vigueur pour les Demandes de soutien web.

Article 7 : Durée des Services

Les Forfaits sont renouvelables automatiquement à chaque mois, sauf en cas d'annulation par l'une des parties selon les conditions décrites ci-après.

Le Certificat de sécurité est renouvelable automatiquement, à chaque année, en cas d'annulation par l'une des parties selon les conditions décrites ci-après.

Tous droits réservés

Article 8: Annulation d'un Service

Un Service de Forfait ou de Certificat peut être annulé en tout temps en contactant le Service à la clientèle. La demande d'annulation doit inclure tous les détails nécessaires pour permettre à Bonheur en vrac de correctement identifier le compte en question, incluant le nom complet du domaine et le type de Service.

Néanmoins, suite à une annulation d'un Forfait, le CLIENT est tenu de prendre un autre Forfait de BONHEUR EN VRAC ou d'effectuer le transfert du Site web vers un autre hébergeur dans les 15 jours suivant l'annulation, sans autre pénalité que le paiement effectué pour le mois courant. La responsabilité de BONHEUR EN VRAC envers le Site web du CLIENT sera totalement dégagée.

Les mises à jour du CMS WordPress, du thème et de tout module installé sur le Site web deviendront à la charge du CLIENT. Le CLIENT devra éventuellement acheter les licences premium du thème et des plugins utilisés pour effectuer lui-même leurs mises à jour d'une part et, pour d'autre part, assurer la compatibilité du thème utilisé avec les dernières versions de WordPress.

En cas de transfert du Site web, le CLIENT sera tenu de payer les frais de tout support technique offert par BONHEUR EN VRAC au tarif en vigueur pour les demandes de soutien web.

BONHEUR EN VRAC pourrait suspendre ou mettre fin sans avis préalable à tout Service d'un CLIENT qui ne se conforme pas à ces Termes et Conditions afin de maintenir un environnement sûr et sécuritaire pour l'ensemble des clients de BONHEUR EN VRAC.

Article 9 - Obligations et responsabilités de Bonheur en vrac

BONHEUR EN VRAC s'engage à apporter tout le soin et la diligence nécessaires pour offrir des Service de qualité.

BONHEUR EN VRAC s'assure d'offrir l'accès au serveur 24 heures sur 24 tous les jours de l'année, en dehors d'éventuels incidents techniques ou réseau. En cas d'absolue nécessité, BONHEUR EN VRAC se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'améliorer son fonctionnement ou d'effectuer toute opération de maintenance.

BONHEUR EN VRAC s'engage à tout mettre en œuvre pour assurer dans des conditions optimales les Services au CLIENT, sauf dans l'hypothèse où une interruption du service est expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente.

BONHEUR EN VRAC s'engage à intervenir rapidement en cas d'incident, à assurer le maintien au meilleur niveau de la qualité de ses outils et à veiller à la compétence de son équipe.

BONHEUR EN VRAC s'engage à prendre toute précaution raisonnable pour assurer la protection du Site web et des données liées à l'hébergement.

La responsabilité de BONHEUR EN VRAC ne sera pas engagée dans les cas ci-après :

- détérioration du site web du fait du CLIENT et/ou non-respect des conseils donnés;
- mauvaise utilisation des serveurs et des logiciels par le CLIENT;
- destruction partielle ou totale des informations transmises ou stockées à la suite d'erreurs imputables directement ou indirectement au CLIENT.

Tous droits réservés

BONHEUR EN VRAC ne pourra être jugé responsable du non-respect par le CLIENT des règles, lois et obligations d'ordre public et de bonnes mœurs nationales et internationales.

Du fait des caractéristiques de l'Internet, que le CLIENT déclare parfaitement connaître, BONHEUR EN VRAC ne saurait voir sa responsabilité engagée pour notamment :

- le contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, leur exploitation et leur mise à jour, ainsi que pour tout fichier notamment les fichiers d'adresses mais aussi le son, le texte, les images, les éléments de forme et les données accessibles sur le site, et ce, à quelque titre que ce soit.
- les détournements éventuels de mots de passe, de codes confidentiels et plus généralement, de toute information à caractère sensible pour le CLIENT. BONHEUR EN VRAC ne peut en effet être tenue responsable de cette gestion qui incombe au Client.
- les préjudices indirects, c'est-à-dire tous ceux qui ne résultent pas directement et exclusivement de la défaillance partielle ou totale du service fourni par BONHEUR EN VRAC, tels que préjudice commercial, perte de commandes, atteinte à l'image de marque, trouble commercial quelconque, perte de bénéfices ou de clients (par exemple, divulgation inopportune d'informations confidentielles les concernant par suite de défectuosité ou du piratage du système), pour lesquels le CLIENT sera son propre assureur ou pourra contracter les assurances appropriées. Toute action dirigée contre le CLIENT par un tiers constitue un préjudice indirect et par conséquent, n'ouvre pas droit à réparation.

En tout état de cause, le montant des dommages-intérêts qui pourrait être mis à la charge de BONHEUR EN VRAC, si sa responsabilité était engagée, sera limité au montant des sommes effectivement versées par le CLIENT à BONHEUR EN VRAC pour la part du service pour laquelle la responsabilité de BONHEUR EN VRAC a été retenue.

BONHEUR EN VRAC ne saurait être tenu pour responsable du non-respect total ou partiel d'une obligation et/ou d'une défaillance des opérateurs des réseaux de transport vers le monde Internet et en particulier de son ou ses fournisseurs d'accès. À ce titre, Bonheur en vrac informe le CLIENT que ses prestations sont dépendantes d'autres opérateurs techniques et que sa responsabilité ne peut être engagée pour leur défaillance.

Tout le personnel de BONHEUR EN VRAC est engagé vis-à-vis de la société par contrat de travail, lequel stipule une clause de confidentialité et une clause de non divulgation.

Article 10 - Obligations et responsabilité du client

Le CLIENT reconnaît avoir vérifié l'adéquation du Service à ses besoins.

Le CLIENT est responsable de son Site web, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées sur ceux-ci, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tout fichier qu'ils contiennent, notamment fichiers d'adresses.

Le CLIENT est responsable des scripts et des programmes qu'il utilise dans son espace d'hébergement. Il veillera en particulier à ce que ces dits programmes ne provoquent pas de

défaillance ou de saturation (en terme de ressources disques, de CPU ou de mémoire) des serveurs sur lesquels ils sont déployés.

Le CLIENT s'engage à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité et la propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

Le CLIENT ainsi que BONHEUR EN VRAC s'engagent à la courtoisie mutuelle. Le respect dans les demandes de support et dans les réponses de BONHEUR EN VRAC est de mise afin de favoriser la résolution du problème et une communication saine. Si un langage inapproprié est utilisé par le CLIENT dans ses communications, BONHEUR EN VRAC se réserve le droit d'ignorer les demandes tant que celles-ci ne seront pas rédigées de façon respectueuse.

Le CLIENT est responsable de la sécurité de son Site web. En cas de piratage, le client devra trouver la faille de sécurité sur son site et apporter les corrections nécessaires ou demander de l'aide au Service à la clientèle pour le faire.

Le non-respect par le CLIENT des articles visés ci-dessus, ou la diffusion de tout contenu susceptible d'engendrer une responsabilité civile et/ou pénale entraînera l'interruption sans délai et sans mise en demeure préalable des Services au CLIENT. BONHEUR EN VRAC se réserve le droit de résilier immédiatement le contrat du CLIENT, sans que celui-ci puisse prétendre à des dommages-intérêts. Le Client s'engage à payer les sommes restantes dues au jour de la résiliation.

Article 11 - Confidentialité

Chacune des parties devra considérer comme confidentielles, pendant la durée du Forfait et après son expiration, les informations, documents, systèmes, savoir-faire, formules ou données quelconques en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du Forfait, et ne devra les divulguer à autrui, ni les utiliser en dehors des besoins du Forfait.

Article 12 : Éléments défendus

Il est défendu d'utiliser l'espace d'hébergement Web afin de sauvegarder des données personnelles. BONHEUR EN VRAC peut demander le retrait des données non liées à au Site web.

Il est défendu d'installer des logiciels de communication Teamspeak ou Ventrilo sur votre hébergement.

Il est défendu de compiler tout service, eggdrop, irc, serveurs de jeux.

Il est défendu de véhiculer sur le Site web du contenu qui est frauduleux, inexact, illégal ou qui viole les droits de quiconque, harcelant, abusif, diffamatoire, vulgaire, obscène, pornographique, indécent, violant la vie privée de tiers, raciste ou autrement répréhensible.

Pour plus de clarté, le contenu prohibé inclut également tout contenu contenant tout virus, cheval de Troie ou autre programme ou fichier désigné pour commettre des dommages à tout ordinateur, système de communication, réseau informatique, données et information confidentielle.

Le spam est interdit.

Tous droits réservés

Article 13 - Force Majeure

BONHEUR EN VRAC fait tous les efforts pour maintenir ses Services opérationnels. Cependant, certaines difficultés techniques et autres facteurs hors de son contrôle pourraient, de temps en temps, causer des interruptions temporaires de service. Le CLIENT accepte de ne pas tenir BONHEUR EN VRAC responsable des conséquences de telles interruptions.

Article 14 - Questions et Préoccupations

Pour toute question concernant ces Termes et conditions, le LIENT contacter le Service à la clientèle.

Article 15 - Divisibilité

Advenant qu'une disposition quelconque des présents Termes et Conditions soit contraire à la loi, nulle ou non exécutoire pour quelque motif, ladite disposition sera réputée divisible des Termes et Conditions et n'aura pas d'incidence sur la validité ou le caractère exécutoire des autres dispositions.

Article 16 - Loi et Juridiction Applicables

Ces Termes et Conditions, et leur interprétation sont assujetties aux lois de la province de Québec et aux lois du Canada applicables ci-dedans, sans donner effet aux principes de conflits des lois. Les Parties doivent irrévocablement soumettre les disputes émanant de cette Politique aux tribunaux du District de Montréal, Province de Québec, incluant les disputes au sujet de l'interprétation des Termes et Conditions et à leurs effets.

Tous droits réservés